



מועצה אזורית הנגב

פיילוט ניהול דיגיטל 2022

פיילוט ניהול הדיגיטל ברשות

מהו פיילוט הדיגיטל?

פיילוט ניהול הדיגיטל רשותי הוא פרויקט לגיבוש והטמעת אסטרטגיה דיגיטלית רשותית תכנית פעולה בהיקפים וטווחי זמן משמעותיים (3-5 שנים) ואת עקרונות הפעולה להשגתה. הפיילוט בהובלת ותקצוב מפע"ם עמק יזרעאל. כ-21 רשויות אותרו לפיילוט כאשר בפועל 8 רשויות בלבד השתלבו בשלב א כולל מועצה אזורית הגליל.

מטרות הפיילוט

שיפור יכולות דיגיטליות - התייעלות ארגונית

שיפור ושכלול יכולות דיגיטליות ברשות לצורך בניית תשתיות טכנולוגיות איתנות, **אחידות מותאמות ומסונכרנות.** חיזוק ממשקי העבודה באמצעות מערכות מסונכרנות. שיפור תהליכי בקרה. חיזוק עבודה במעקב אחר מגמות ויישומים מתקדמים בעולם הדיגיטל.

שדרוג שירותי הדיגיטל באופן ממוקד לקוח ברשות

הטווייה והטמעת דרכי עבודה ותהליכים ארגוניים באופן המכוון לשיפור, הנגשה וייעול השרות לתושב

גיבוש והטמעת תרבות דיגיטלית בארגון

גיבוש תפיסה של תרבות דיגיטלית ודפוסי חשיבה ניהוליים מכוונים לעולם הדיגיטל. גיבוש והטמעת תהליכי עבודה בצורה מבוססת נתונים.



המשרד לשוויון חברתי
מטה ישראל דיגיטלית



משרד הפנים



מפעם
עמק יזרעאל

אגף בכיר
לניהול ההון האנושי

265
המיזם הלאומי

התהליך

שלבי העבודה בליווי המפע"ם

- קליטת מנהל דיגיטל רשותי לתקפות הפיילוט – שנה במיקור חוץ במימון המפע"ם.
- גיבוש צוות דיגיטל רשותי.
- הכשרת צוות הדיגיטל ע"י המפע"ם.
- מיפוי מצב קיים - איסוף נתונים מכלל המחלקות ברשות לצורך גיבוש ציון "מדד בשלות" הרשות ותמונת מצב בתחום הדיגיטל.
- גיבוש חזון דיגיטל רשותי.
- בניית תכנית אב דיגיטלית – התכנית תגובש עד סוף מרץ 2022 ותכלול מטרות, יעדים, מדדים ולוחות זמנים.
- ביסוס שגרות עבודה ובקרה לצוות הדיגיטל ליישום והטמעת התכנית התוכנית.

מנהל הדיגיטל

הגדרת תפקיד - במסגרת הפיילוט

- ליווי גיבוש אסטרטגית הדיגיטל של הרשות בשיתוף צוות הדיגיטל הרשותי.
- הגדרת סטנדרטים וקווים מנחים לתכנון וליישום של תהליכי עבודה פנימיים ושירותים חיצוניים של הרשות.
- סיוע בהטמעת המדיניות הדיגיטלית הממשלתית ברשות, לרבות עקרונות הפעולה, תשתיות רוחביות ודרכי היישום אותן מתווים ישראל דיגיטלית ומשרד הפנים.
- לימוד ומעקב אחר מגמות ויישומים מתקדמים בעולם הדיגיטל.
- זיהוי הזדמנויות להטמעת פתרונות דיגיטליים בעלות ערך משמעותי בהשגת יעדי הרשות - שיפור השירות ללקוחות הרשות, צמצום עלויות תפעוליות, הגדלת סל ההכנסות של הרשות וכו'.

צוות הדיגיטל הרשותי

ירון נסים - מנהל דיגיטל רשותי במיקור חוץ

רונן בגים - מנהל מערכות מידע ורישום/מנהל מחלקת מחשוב

אתי מזרחי - מתכללת פיילוט הדיגיטל

שי אלט - דובר המועצה

חגית בנימין - מנהלת מחלקת הגביה

שרון שכטמן - מנהלת מוקד

מאיה יעקב מנהלת מרכז צעירים

ברוך אולשק - מנהל אתר המועצה ומדיות חברתיות



צוות דיגיטל
רשותי

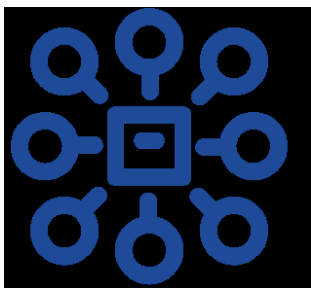


מפע"ם
עמק יזרעאל

הגדרת חזון הדיגיטל הרשותי

תמונת העתיד הדיגיטלית הרצויה ברשות המקומית - איך הדיגיטציה מתבטאת ברשות ותומכת בפעולות

מתן שירות איכותי, זמין, יעיל, דינמי, מונגש - באמצעות פיתוח והטמעת תרבות ארגונית של תכנון, ניהול ובקרה מבוססי נתונים, שימור ידע ושימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים תוך מתן התייחסות מותאמת ומיטבית למארג לקוחות הרשות.



חיזוק ממשקי
עבודה
להתייעלות פנים
וחוץ ארגונית



איכות השרות
וחווית הלקוח

שירותים
מקוונים



חידושים /
התאמות
טכנולוגיות

תקציבים להטמעת תכנית אב דיגיטלית 2022

סכום	גורם מממן
<p>187,500</p> <p>112,500</p> <p>קרנות הרשות 100,000</p> <p>סה"כ 400,000</p>	<p>תב"ר - ישראל דיגיטלית</p> <p>מערכת לניהול הקשר עם התושב</p> <p>מערכת לניהול פרויקטים</p>
<p>320,000</p>	<p>משרד הפנים מינהל הפיתוח – פיילוט ניהול דיגיטל</p>
<p>25,000</p>	<p>תקציב שוטף מחלקת מחשוב</p>
<p>כ150,000 ₪ בכפוף לאישור המפעם</p> <p>והמחוז</p>	<p>מימוש יתרת תקציב פעולות תומכות בתכנית פיתוח מצוינות ארגונית</p>
<p>895,000 ₪</p>	<p>סה"כ</p>

תחום אבטחת המידע

צוות ביצוע בתחום אבטחת המידע

- רונן בגים - מנמ"ר המועצה.
- ירון נסים- מנהל הדיגיטל הרשותי (מיקור חוץ במסגרת פיילוט הדיגיטל).
- שי אלט -דובר (מנהל מאגרי המידע).



סקר אבטחת מידע

- **חברת תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ ביצעה סקר אבטחת מידע ביוני 2021**
מיפוי מצב קיים
זיהוי פערים
המלצות לביסוס רמת אבטחת המידע הנדרש.

הגברת רמת
אבטחת
המידע
הארגוני



תשתיות מידע וטכנולוגיות
יועצים לטכנולוגיית המידע ותשתיות הנדסיות

[סקר אבטחת מידע](#)

יישום המלצות 2021

- העלאת מודעות בנושא מאגרי מידע - הדרכת מנהלים להכרת החוק ושימוש מותאם.
- גיבוש נהלי אבטחת מידע ארגוניים והטמעתם – סטטוס חלקי.
- רישום מאגרי מידע – סטטוס חלקי.



[מצגת הדרכת מנהלים בתחום מאגרי מידע](#)

[נהלי אבטחת מידע ארגוניים](#)

יישום המלצות 2021

- רכישת אימות דו שלבי- בוצע הקשחת חיבורי VPN
- הטמעת Windows 10 במחשבי הרשות וגופי הסמך.
- נעילת מחשבים לאחר פרק זמן
- פיילוט- תוכנת סייבר 2.0 למניעת התקפה וזיהוי תוכנות זדוניות – שימוש ללא עלות ע"י החברה לשנה שיסתיים בסוף 2022.
- הקשחת סיסמאות.
- נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות כניסה כושלים
- הוצאת השרתים לענן של בזק
- ניתוק נקודת רשת שאינם בשימוש
- הפרדת רשת אינטרנט ציבורית מרשת המועצה
- הפצת עדכונים שוטפים והנחיית עובדים להגברת המודעות בתחום המחשוב ואבטחת מידע

יישום המלצות 2022

עלות מוערכת

פעולה נדרשת

52,000 ₪ שנתי

החלפת שרת דואר אלקטרוני קיים – מעבר לשרת 365 קיים בשוק
ספק יחיד microsoft

30,000 ₪ שנתי

בדיקת חדירות מערכת תקופתית לכלל רשת המועצה כולל אתרי
המועצה (נדרש לבצע פעם בשנתיים לפחות עפ"י הנחיית מטה
הסייבר במשרד הפנים)

כ-18,000 ₪ שנתי כולל אחריות 3 שנים

Fierwall (מערכת חומת אש) - רכישה כולל הקשחה

בקרה שוטפת לבחינת האיומים הנובעים משימוש עובדים וספקי
צד ג' במערכות המידע של המועצה
(בדיקת הסכמים, בדיקות מערכת, הזדהות והרשאות
משתמשים)

10,000 ₪ שנתי

'קמפיין פשינג' – איתור וניתוח יזום של התנהלות משתמשי
המערכת לטובת איתור כשלים.

יישום המלצות 2022

עלות מוערכת

פעולה נדרשת

הדרכת מנהלי מאגרי מידע וביצוע סקר מחודש לבדיקת תוספת מאגרים.

העלאת מודעות עובדים והכשרות – בניית תכנית הדרכה לעובדים

המשך פיילוט - תוכנת סייבר 2.0 למניעת התקפה וזיהוי תוכנות זדוניות, ביצוע סגמנטציה (הפרדה בין מחלקות המועצה ברשתות התקשורת)

הרשאות – בוצע חלקי – נדרש הרשאות USER בעמדות המחשוב.

בחינת צורך בהצפנת כלל תחנות הקצה – ניחות וניידות לרבות טלפונים סלולאריים וטאבלטים עפ"י תעדוף לפי רמת הסיכון והרגישות הארגונית.

רכישת עמדות הלבנה לרכיבים נתיקים

ללא עלות לשנת 2022
שלא במסגרת פיילוט 22,000 ₪

רכישת מערכת לאימות דו שלבי עבור
מחשבים אסטרטגיים ורגישים ברשות

ללא עלות

40,000 ש"ח