

נושא : תחקיר אירוע חזירת מחבל בגן נר - 19.2.25

משתתפים :	
דני עטר – ראש המועצה	יניב סויסה - מפקד תחנת משטרת עפולה
דניאל בן – סגן ראש המועצה וראש חטיבת החינוך	עיסאם חאסבאני – קצין אג"מ משטרת עפולה
אילנה חייט - רמ"ט המועצה	רז יקר - מ"פ חטיבת מנשה
עפר צפריר – פרויקטור ביטחון וחירום	מגי - סגנית זרוע יישובים צפון – מג"ב
אלונה סדן שאול – מנהלת חטיבת הלוגיסטיקה	חנה ישראל – שוטרת קהילה
רוני חיון – עוזר ראש המועצה	אמיר אפללו – יו"ר וועד גן נר
יאיר ילובסקי – מנהל חטיבת המערך היישובי	יניב בן שימול – רבש"צ גן נר
אילן שבת – דובר המועצה	גידי עובדיה – יו"ר צח"י גן נר
הגר מנקיטה – מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים	רויטל כהן – מטמיעת תוכנת אביה – מועצה
טל שמיר – מנהל חטיבת הביטחון	אורי צורי – מנהל תוכנת אביה
יובל אסייג – קב"ט מוסדות חינוך	
סמיח זיאדאת – עוזר ראש המועצה	
שרון שכטמן – מנהלת המוקד	
רונית סבג- מנהלת הלשכה	

פתיחת ראש המועצה:

לאור אירועי ה-7 באוקטובר, בשמונת החודשים האחרונים המועצה עסוקה בלבנות מערכת שיודעת לתת מענה עד 24 שעות גם ללא הגעה של לובשי המדים, לאירוע הרבה יותר משמעותי ממה שהתרחש בגן נר. חשוב לדעת מה הייתה התרומה של ההיערכות שלנו, ההתכוננות ורכישת כל האמצעים הטכנולוגיים, כגון מצלמות, רחפנים וכד', לכל האירוע עצמו, ובמידה ולא איך מפיקים לקחים להמשך.

שם	התייחסות הדוברים
יניב בן שימול רבש"צ גן נר	<p>הצגת השתלשלות האירועים.</p> <p>לקחים ותובנות :</p> <ul style="list-style-type: none"> - הקריטי ביותר - העדר צוות צח"י ביישוב, הצפת מידע לא רלוונטי שהקריס את החמ"ל. - כבר באותו הערב התכנס וועד היישוב, להקמת צוות צח"י. יעברו בהקדם הדרכה משגרה לחירום. - החלפת כ"א בחמ"ל - חלק מהאנשים יצאו מתפקידם והוכנסו שישה אנשים אחרים שימלאו את התפקיד הזה. - רכישת אמצעים טכנולוגיים - החלפת מצלמות בנקודות מסוימות בעלי אגירה טובה יותר. - מיגון רכב רבש"צ – כמי שמגיע ראשון לכל אירוע, חייבים לדרוש החלפה לרכב ממוגן.
רז יקר חטיבת מנשה	<p>הצגת השתלשלות האירועים.</p> <p>דגשים להמשך -</p> <ul style="list-style-type: none"> - חשיבות להבין של מי הגזרה ומי מנהל אותו בזמן אירוע. - המשך שיתוף פעולה מול רבש"צ היישוב. קיום תרגילים ביישובים, שמטרתם להתממשק, לנהל את התקשורת בצורה טובה ביותר. - צוות צח"י ביישוב - משמעותי ביותר לאירוע כזה. - חשיבות לליווי נציגי מועצה מתחילת אירוע ועד סופו.
אמיר אפללו יו"ר וועד גן נר	<p>הצגת השתלשלות האירועים.</p> <p>לקחים ותובנות ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - הקמת והכשרת צוות צח"י שיהיה מחוייב במאת האחוזים לדבר הזה. - יישוב בסדר גודל כמו גן נר מחייב כיתת כוונות גדולה הרבה יותר ממה שקיים כיום.

	<p>הצגת תרחיש הפעלת המערכת בזמן אמת באירוע בגן נר.</p> <p style="text-align: right;">לקחים ותובנות;</p> <ul style="list-style-type: none"> - הרחבת צוותי צח"י ביישובים - חלק בלתי נפרד מאירועים כאלה. - יצירת מאגר גדול יותר של כ"א שיכול למלא תפקיד באירוע חירום. - הקמת חמ"ל אזורי – קבלת שליטה רחבה יותר. - הפעלת הודעה אחת שתישלח בו זמנית לכל הגורמים יחד, ואפשרות לעדכון האפליקציה גם אצל ילדים. - עדכון תיק יישוב – לעדכן כמה שיותר שכבות של נתונים ומידע על היישוב – תוצר חשוב מאוד, שיכול לסייע בזמן אמת לגורמי הביטחון בשטח. 	<p style="text-align: center;">אורי צורי מערכת אביה</p>
	<p>הצגת השתלשלות האירועים מטעם המשטרה.</p> <p style="text-align: right;">לקחים ותובנות;</p> <ul style="list-style-type: none"> - בשעות הראשונות של האירוע הקמת כל החפ"קים האפשריים, החמ"לים האפשריים, ותוך כדי תנועה החלטה על הקמת חמ"ל עורפי. - באירוע מתמשך מסוג חשוב מאוד לייצר רציפות תפקודית, תוך חלוקת אחריות, חמ"ל משותף של צבא, משטרה, מערך יישובים שעובד. - נקיים תרגיל בקרוב, לבחינת כל המכלולים, להכניס את סדר הפעולות עם כלל הגופים. - הכפרים מוקיבלה וסנדלה - בראייה של השביעי לאוקטובר, אמרנו זה לא יכול לקרות, זה לא בתוכנו, זה לא נמצא, צריך לקבל התייחסות אחרת. זה יכול לקרות בכל זמן ובכל רגע. הם נמצאים בכפרים האלה, רובד קטן מצומצם שקיים בפנים. אין גדר שחוסמת, אין מחסום שעושה את הסינון, ולכן צריך לתת דגש גם לזה. - הוספת מצלמות במרחב הפרטי – לבדוק אפשרות מול היישובים להתקשרות עם חברה להתקנת מצלמות בעלויות מופחתות. אתה מייצר פה עוד אלפי מצלמות שמסתובבות לך בשטח, ואנחנו יכולים לחסוך מעצמנו הרבה מאמץ. - נקודת משטרה בדרך כלל, צומחת להיות תחנת משטרה. אז אם אנחנו נתחיל מנקודה או מאזור סיור, אנחנו נוכל לתת פה מענה מצוין ליישובים. - נושא הדוברות - ההודעות הרשותיות מהחמ"ל המועצתי עבד מצוין. הודעות ברורות ורישמיות. - קיים שיתוף פעולה מאוד טוב בין עבודת המשטרה למועצה. נמשיך לעבודה על חיזוק הקשר וסנכרון העבודה, גם מול כל גורמי הביטחון הנוספים, צבא, בטי"פ, במטרה שנעשה את הדברים טוב יותר באירוע הבא. 	<p style="text-align: center;">ניב סויסה מפקד תחנת משטרת עפולה</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - חייב לתת את הדעת על נושא השב"כים בכפרים הסמוכים. - במוצאי שבת כבר קיימנו ביישוב ישיבת סיכום והערכת מצב, תוך הפקת לקחים מהאירוע. - הייתה בעיה רצינית בהעברת המידע לתושבים – צריך לטפל בזה. - הקפדה על לבישת ווסטים - שם ותפקיד – יקל כל כולם בזמן חירום - כ"א חסר בשמירת מוסדות חינוך היישוב. - יישוב שהתנועה אליו פנימה גבוהה – בשל שירותים כמו - "דורות בגלבוש", מרפאה, בית המרקחת, מגרש הכדורסל וכד' – ולכן קיים צורך בהגברת השמירה בשגרה. 	<p style="text-align: center;">גידי עובדיה יו"ר צוות צח"י גן נר</p>
	<p>סקירה על השתלשלות האירועים.</p> <ul style="list-style-type: none"> - לשמר את ההתארגנות המהירה. - שיפור הקשר עם הצבא והגופים אחרים. - קישור למערכת אביה ופתיחת אירוע במוקד. 	<p style="text-align: center;">מגי מג"ב</p>
	<p>סקירה על השתלשלות האירועים.</p> <p style="text-align: right;">לקחים ותובנות :</p> <ul style="list-style-type: none"> - יש לוודא העברת הודעה בכל קבוצות וועדת מל"ח מיד בתחילת האירוע באופן גורף. - הקפצת מנהלי המכלולים לחמ"ל מועצתי או בזום – ייבחן בהתאם לצורך. - הרחבת שיתופי הפעולה והקשרים מול כל גורמי הביטחון. - קשר ופוי"ש למול חטיבת מנשה ומשטרת ישראל. 	<p style="text-align: center;">טל שמיר מנהל חטיבת הביטחון</p>

<p>הגר מנקיטה מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים</p>	<p>לקחים ותובנות ; - קיים ערך גדול בהפעלה של המל"ח ובהתכנסות של מנהלי המכלולים. כל הצוותים שלי היו מעודכנים וערוכים גם ליציאה לשטח. - ניסיון לפתיחת קו חם במייד – לא התאפשר בשל חוסר תקשורת מול הדובר. - הרגשתי שאין לי שותפים לקדם מענים שיש לנו לתת אותם. יש לנו צוותים שמוכשרים לתת מענה בדיוק בתחומים האלה.</p>
<p>אילן שבת דובר המועצה</p>	<p>לקחים ותובנות ; - העברת המידע הראשוני על האירוע לא עבד בצורה טובה. לא היו עובדות, והמידע שעבר התבסס בעיקר על שמועות. - וועדת מל"ח לא תפקדה – דבר שיצר לחץ מאוד גדול עלי מכל הכיוונים. - ככל שיהיו יותר אנשי מועצה בשטח יהיה טוב יותר.</p>
<p>דניאל בן סגן ראש מועצה וראש חטיבת החינוך</p>	<p>סקירה על השתלשלות האירועים. לקחים ותובנות ; - כל נושא התקשורת הפנימית בתוך החטיבה – לא התנהל כלל. בעלי התפקידים לא היו מעודכנים ולא מעורבים. דבר שיכול היה לסייע לנו בזמן אמת. - היה פער גדול, בטח לבעלי התפקידים, להבנת תמונת המצב האמיתית. - ביצוע תירגולים שוטפים עם כל צוותי החינוך בזמן חירום.</p>
<p>יאיר ילובסקי – מנהל חטיבת המערך היישובי</p>	<p>לקחים ותובנות ; - יצירת קשר כמה שיותר מוקדם עם הוועד, למתן סיוע ככל שניתן. - פעלנו מול הוועד לתגבור אבטחת מוסדות החינוך ליום הלימודים ביום ראשון – להגברת תחושת הביטחון.</p>
<p>עפר צפריי פרויקטור חטיבת הביטחון והחוסן</p>	<p>מטרת התחקיר – לראות איך אנחנו כמועצה מפקים לקחים לתפקוד טוב יותר במעטה שאנחנו נותנים ומצפים מאיתנו היישובים. - בזמן אירוע - הקפצת חפ"ק מועצה, לכל אירוע שלא יקרה. - חידוד הגדרות של בעלי התפקידים בעת חירום בזמן אמיתי. - תפיסת ההפעלה שלנו - עצמאות ליישוב – לתת כמה שיותר כלים ליישוב. דרך הכשרות, ציוד טכנולוגי וכד'. - הרחפת האוטונומי – נתן מענה מלא. - מערכת אביה – כלי להגברת תחושת הביטחון אצל התושבים – נקדיש מאמץ בשיווק המערכת, השתלמויות, פרסום, ובמידת הצורך מימון המערכת בחלק מהישובים. - צוותי צח"י – פועלים להקמת צוותים בכל היישובים. מרכז מאמץ להפעלה מלאה בארבעת האשכולות והיישובים סמוכי גדר. נקיים תרגיל גדול במרץ. - נושא המועצה כגוף כוננות - נשפר אותו, נוציא סד"פים. - לאחר סיום התחקירים – נוציא סיכום לקחים להמשך העבודה.</p>
<p><u>סיכום והנחיות ראש המועצה</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • חובה להפיק את מירב הלקחים מהאירוע הזה. • פערים עצומים בהעברת האינפורמציה של האירוע. ברגע שיש אירוע, צריך שיהיה נוהל או פתרון טכנולוגי שבלחיצת כפתור אחת, ההודעה הולכת לכולם. ממפקד תחנת משטרת הפעולה וראש המועצה וקב"ט המועצה ומנהלי החטיבות, וכל גורם, צריך להיות מוגדר, שמקבל את ההודעה. ככה כולם מרושתים באותו רגע. <p><u>באחריות עפר צפריי, פרויקטור ביטחון וחירום:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • חמ"ל מועצה מול חמ"לים יישובים – יש להשקיע בזה חשיבה, במידה ומתקיימים מספר אירועים במקביל במספר יישובים. • יש לשאוף לכך שבאופן המהיר ביותר, ביישובי המועצה יהיו צוותי צח"י. • לקיים חשיבה בהגדרה מסודרת לתפקיד קב"ט המועצה – מיקומו במערך וסמכויותיו. • יש לקיים חשיבה בנוגע למיקום המפגש לבעלי התפקידים של המועצה במיקום אירוע החירום – לא בהכרח לרוץ לתוך אותו היישוב. דבר שיוצר המולה ובלאגן. כל אחד שיפעיל את המערכת שלו, במקום שמאפשר לו שליטה, שיש לו את תמונת המצב המקסימלית האפשרית, נכון לאותו רגע. • יש לקיים חשיבה מה תפקידו של מנהל חטיבת המערך היישובי באירוע כזה. 	

- יש לקבוע סוג של התנהלות באירועים מסוג זה. כל ההוראות, הפקודות והנהלים, נכונים עד לרגע שמישהו משנה אותם. מפקד צריך להשתמש בכל כוח שיש לו באותו רגע בצורה הטובה ביותר, תוך סנכרון כל הגורמים.
- בסיום כל התחקירים מול כל הגורמים – יש להוציא ספר נהלים מסודר.

באחריות אילן שבת, דובר המועצה:

- חוסר תחושת הביטחון באירוע נובע בעיקר מחוסר מידע, חוסר הבנה של מה שקורה, בלבול ושמיעות. יש לוודא שבמסגרת הקמת צוותי הצח"י ביישובים, יהיה מי מטעמם שתפקידו יהיה העברת הדיווחים בזמן אמת אליך.

סיכמה : רונית סבג, מנהלת הלשכה